

MODULO DI RECLAMO

Luca Risivi

Via dei Pettinari, 61

00186, Roma, RM

Roma

+39 06 6880 8150

Oggetto: reclamo relativo all'ordine n. _____

Il/La sottoscritto/a _____ (C.F. _____),

nato a _____ il _____ e residente in _____

alla Via _____, con recapito telefonico _____,

indirizzo email _____

Con la presente desidera presentare un reclamo relativo all'ordine di seguito specificato:

DETTAGLI DELL'ORDINE

Numero d'ordine: _____

Data dell'ordine: _____

Data di ricezione del/i prodotto/: _____

Dettagli del prodotto: ad esempio "anello in oro bianco con diamante":

Codice prodotto: _____

Quantità prodotto/i: _____

Prezzo unitario: _____

Codice SKU: _____

TIPOLOGIA DI RECLAMO (selezionare una o più opzioni:

- ☐ Prodotto danneggiato: il prodotto è arrivato danneggiato (es. graffi, rotture, malfunzionamenti)
- ☐ prodotto difettoso: il prodotto presenta un difetto di fabbricazione e non funziona correttamente
- ☐ Prodotto non conforme: il prodotto ricevuto è diverso da quello ordinato
- ☐ Prodotto mancante: uno o più articoli non sono stati consegnati
- ☐ Problemi di spedizione: ritardo eccessivo nella consegna, pacco smarrito, imballo danneggiato.
- ☐ Altro (specificare):

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL PROBLEMA

Si prega di descrivere in modo chiaro e dettagliato il problema riscontrato, indicando quando si è verificato e qualsiasi informazione utile per la risoluzione.
