

MODULO DI RECESSO

Luca Risivi
Via dei Pettinari, 61
00186, Roma, RM
Roma
+39 06 6880 8150

Oggetto: Esercizio del diritto di recesso ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)

Il/La sottoscritto/a _____ (C.F. _____),
nato a _____ il _____ e residente in _____
alla Via _____, con recapito telefonico _____,
indirizzo email _____

Con la presente comunica la propria volontà di recedere dal contratto di vendita relativo
al/ai seguente/i gioiello/i: _____

DETTAGLI DELL'ORDINE

Numero dell'ordine: _____

Data dell'ordine: _____

Data di ricezione del/i prodotto/i: _____

Dettagli del prodotto: ad esempio "anello in oro bianco con diamante":

Codice prodotto: _____

Quantità prodotto/i: _____

Prezzo unitario: _____

Codice SKU: _____

MOTIVO DEL RECESSO

- ☐ Il prodotto non soddisfa le mie aspettative
- ☐ Il prodotto è diverso dalla descrizione/immagine online
- ☐ Ho cambiato idea
- ☐ il prodotto è arrivato danneggiato (allegare foto)
- ☐ Altro (specificare)

MODALITÀ DI RIMBORSO PREFERITA

Si prega di indicare come si preferisce ricevere il rimborso. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso metodo di pagamento scelto dal cliente per l'acquisto, salvo diverso accordo e senza costi aggiuntivi:

- BONIFICO BANCARIO: _____
- nome dell'intestatario del conto corrente: _____
- IBAN: _____
- BIC/SWIFT: _____
- Altro (specificare, solo se precedentemente concordato):

IMPEGNO DEL CLIENTE:

Il/La sottoscritto/a si impegna a restituire il/i gioiello/i in questione, integro/i in ogni sua/loro parte, completo/i di tutte le eventuali dotazioni (certificati di autenticità, garanzie, scatole originali, etc.) e nell'imballo originale, entro 14 giorni dalla presente comunicazione di recesso.

Data: _____

Firma del Cliente: _____

Istruzioni per la Restituzione:

Imballaggio: Prepara il/i gioiello/i accuratamente nell'imballo originale, includendo tutti gli accessori, certificati e garanzie. Assicurati che sia ben protetto per evitare danni durante il trasporto.

Spedizione: Spedisci il pacco al seguente indirizzo: Luca Risivi Via dei Pettinari, 61, 00186, Roma, RM. Ti raccomandiamo di utilizzare un metodo di spedizione tracciabile e assicurato, poiché la responsabilità della restituzione è a carico del cliente fino alla ricezione del pacco da parte nostra. Le spese di spedizione per la restituzione sono a carico del cliente.

Tempi: Il rimborso verrà elaborato entro 14 giorni dal ricevimento del/i prodotto/i reso/i presso il nostro magazzino, previa verifica dell'integrità del/i gioiello/i e del rispetto delle condizioni di recesso.

NOTE IMPORTANTI

- Il diritto di recesso può essere esercitato entro **14 giorni** dal ricevimento del/i prodotto/i;
- Il gioiello/i deve essere restituito/i **integro/i, non indossato/i o danneggiato/i**, e completo/i di tutte le sue/loro parti, dell'imballo originale e degli eventuali certificati di garanzia e autenticità.
- Per motivi igienici e di sicurezza, alcuni tipi di gioielli (es. orecchini a lobo una volta indossati) potrebbero non essere idonei al recesso se la loro sigillatura originale è stata rimossa. Si prega di verificare le nostre **Condizioni di Vendita** per maggiori dettagli, come specificato nelle Condizioni di Vendita.
- Il diritto di recesso non si applica ai beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati ex art. 59 comma 1° lett. c) del Codice del Consumo così come specificato nelle Condizioni di Vendita;
- Le spese dirette di restituzione del prodotto sono a carico del cliente
- Il rimborso comprenderà il prezzo di acquisto del/i gioiello/i e le spese di spedizione iniziali (se applicabili, e solo se il recesso riguarda l'intero ordine). Non verranno rimborsate eventuali spese di spedizione aggiuntive per metodi di consegna diversi da quelli standard offerti.